

PROCÉDURE DE RÉOLUTION DE PROBLÈME JAVA

DIRECTION GÉNÉRALE
DU REGISTRE FONCIER

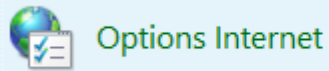
2016-02-29

Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles

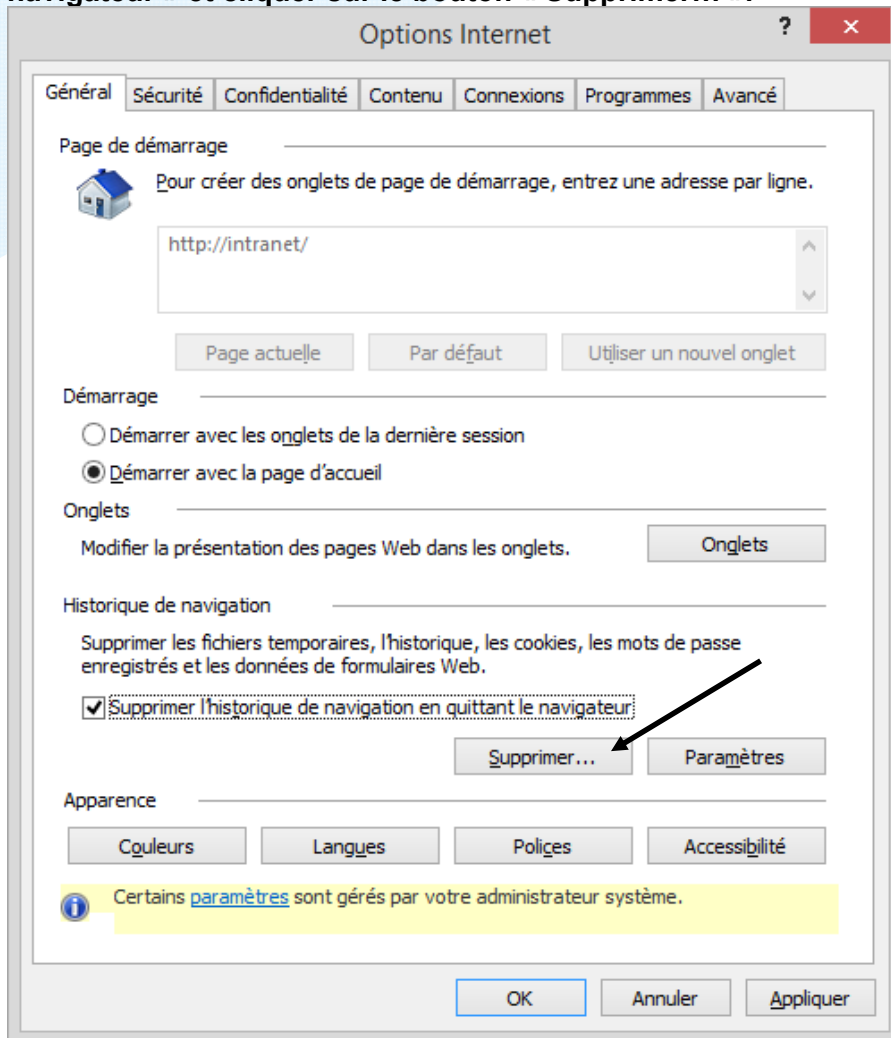
Problématique

Procédure de résolution du problème Java

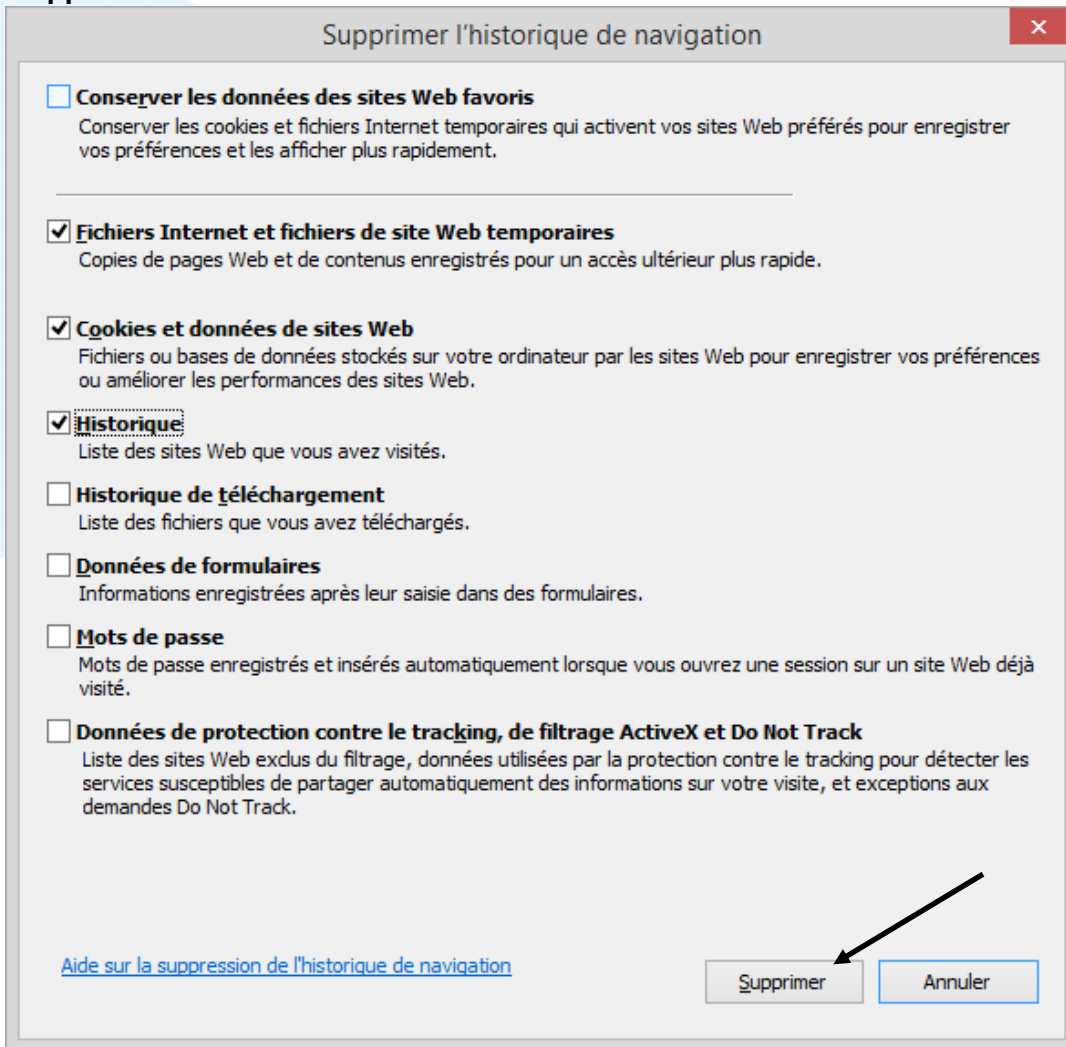
1. Fermer toute page Internet Explorer.
2. Dans le panneau de configuration, sélectionner « Options Internet ».



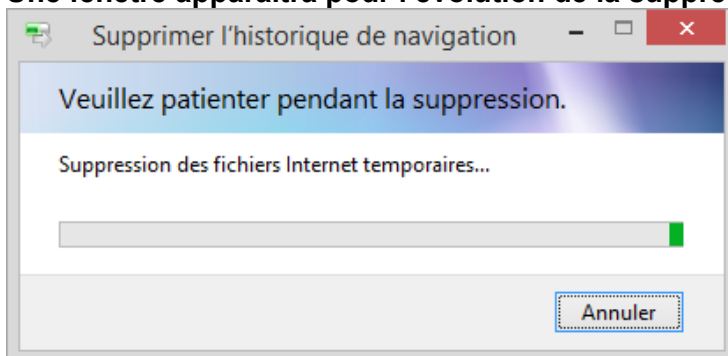
3. Sous l'onglet général, cocher la case « Supprimer l'historique de navigation en quittant le navigateur » et cliquer sur le bouton « Supprimer... ».



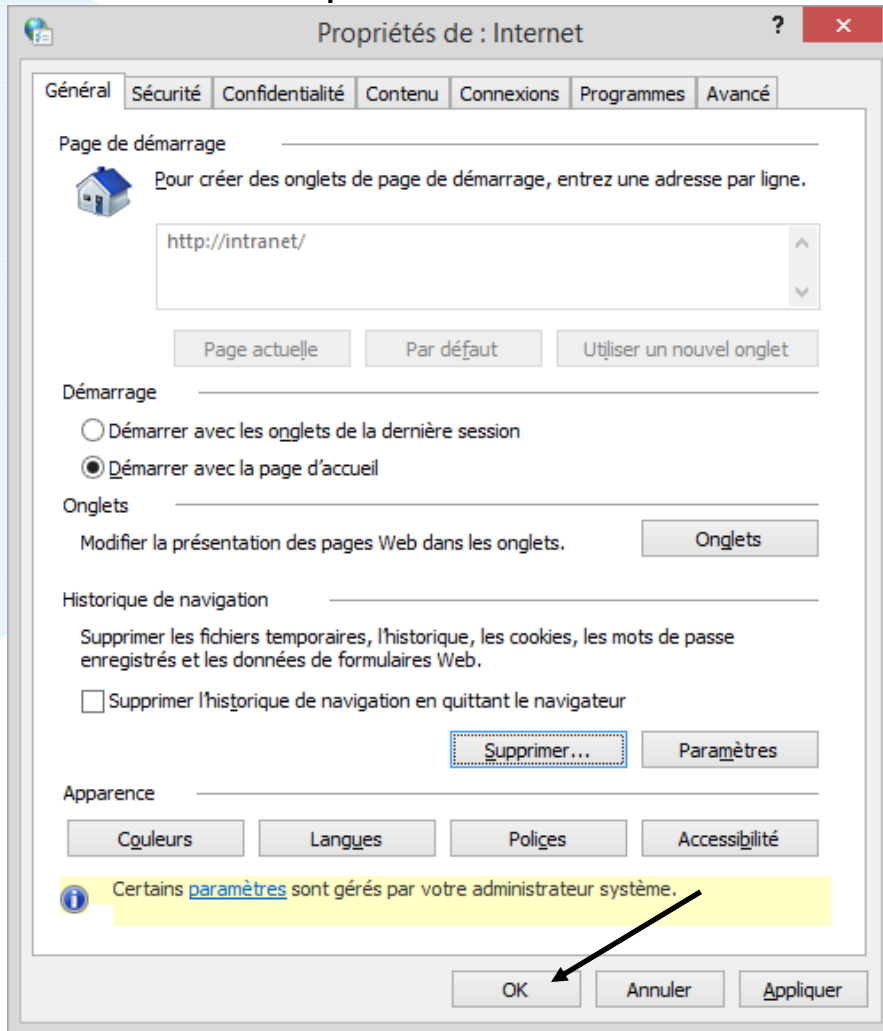
4. Sélectionner les cases à cocher « Fichiers Internet et fichiers de site Web temporaires », « Cookies et données de sites Web » et « Historique », puis appuyer sur le bouton « Supprimer ».



5. Une fenêtre apparaîtra pour l'évolution de la suppression.



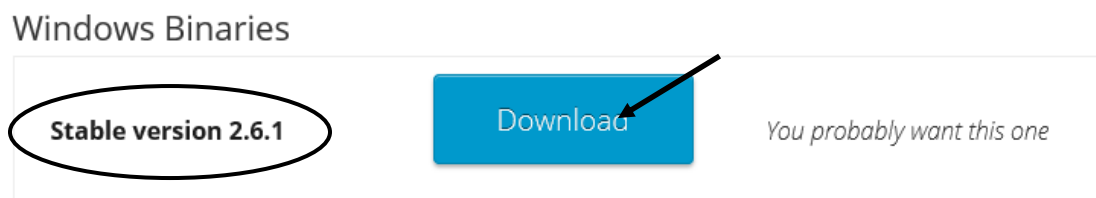
6. Fermer la fenêtre « Propriétés de : Internet » à l'aide du bouton « OK ».



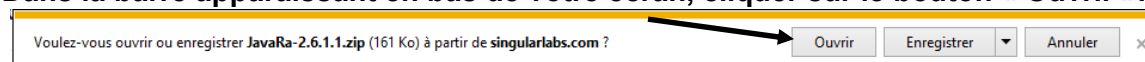
7. Ouvrir Internet Explorer et taper l'adresse : <https://singularlabs.com/software/javara/javara-download/>



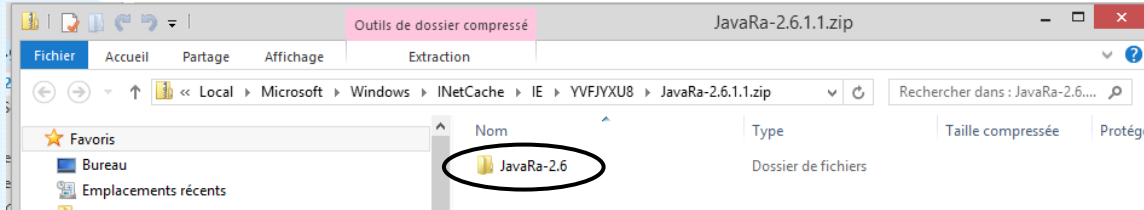
8. Cliquer sur le bouton « Download » à droite de la version Stable version 2.6.1.



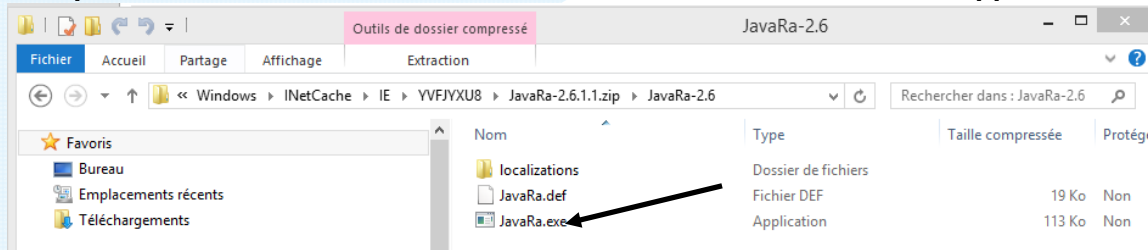
9. Dans la barre apparaissant en bas de votre écran, cliquer sur le bouton « Ouvrir ».



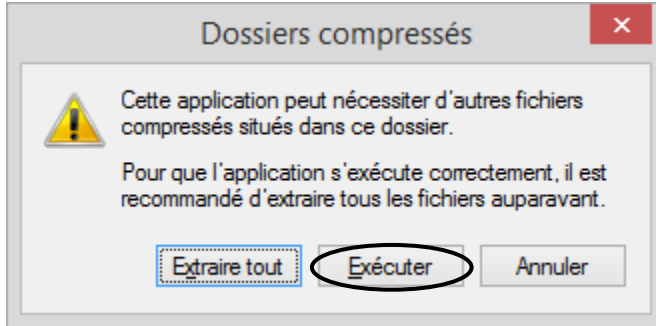
10. Le document JavaRa-2.6.1.1.zip s'ouvrira. Double-cliquer sur le répertoire JavaRa-2.6.



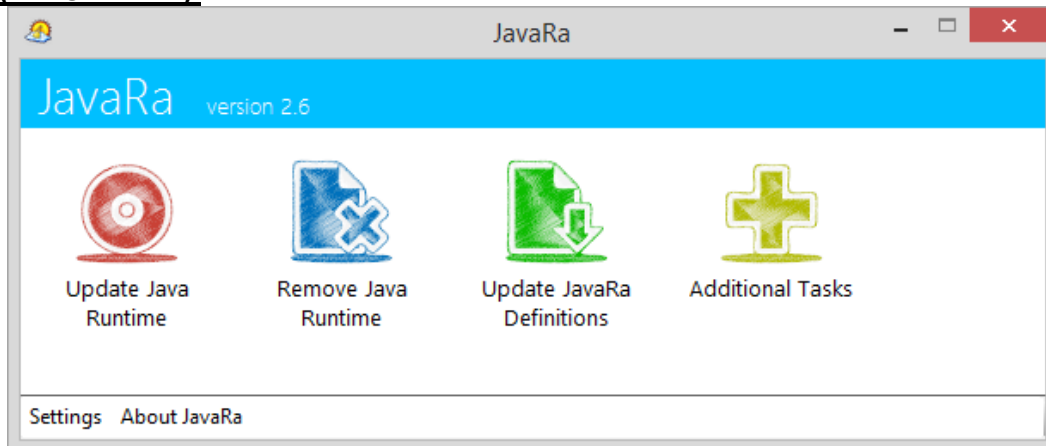
11. Un répertoire contenant 3 fichiers différents s'ouvrira. Sélectionner l'application JavaRa.



12. Une fenêtre « Dossiers compressés » apparaîtra. Sélectionner « Exécuter ».



13. L'application JavaRa s'ouvrira avec les 4 icônes de couleur. Fermer Internet Explorer (IMPORTANT).

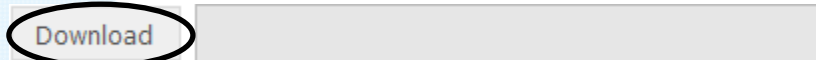


14. Sélectionner « Update JavaRa Definitions ».



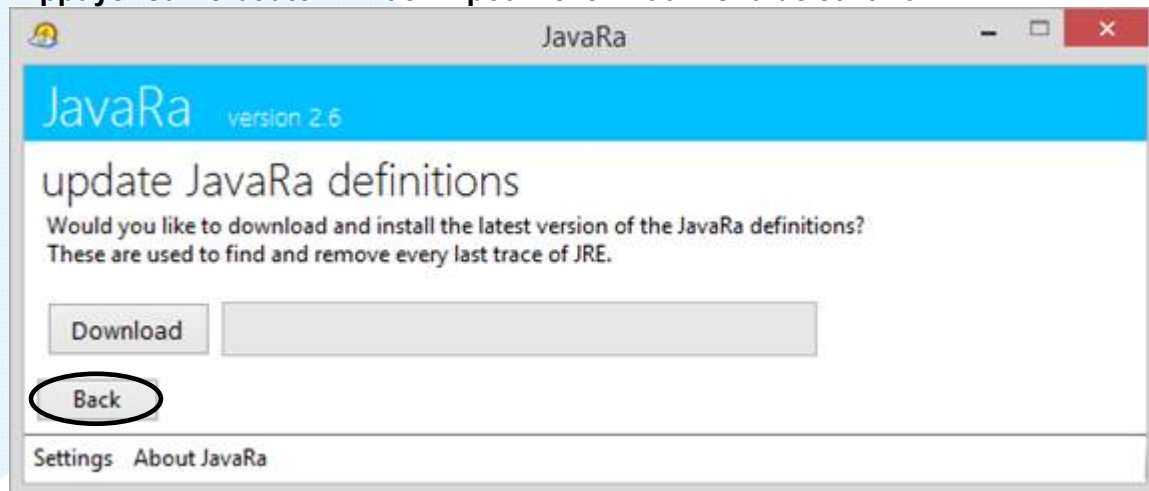
Update JavaRa
Definitions

15. Cliquer sur « Download ».



La barre de chargement verte s'affichera rapidement et disparaîtra.

16. Appuyer sur le bouton « Back » pour revenir au menu de JavaRa.



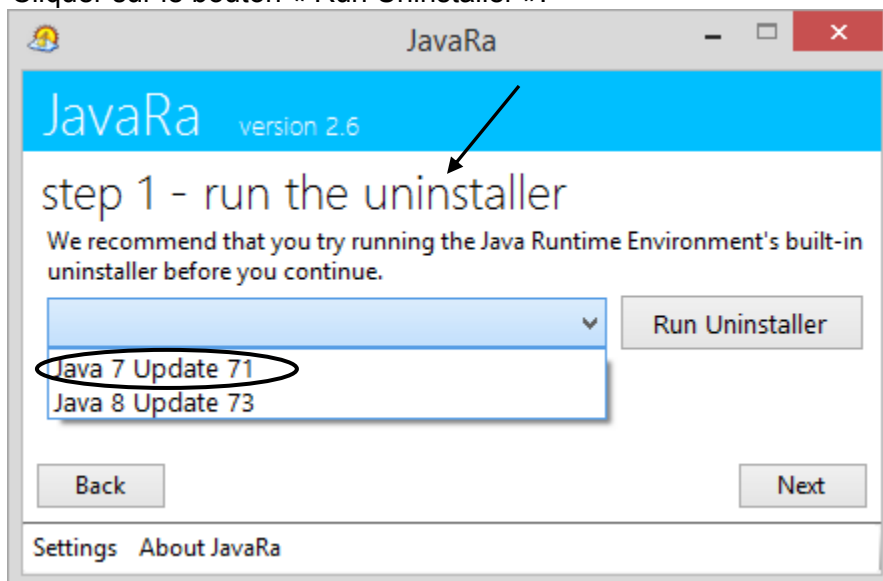
17. Sélectionner « Remove Java Runtime ».



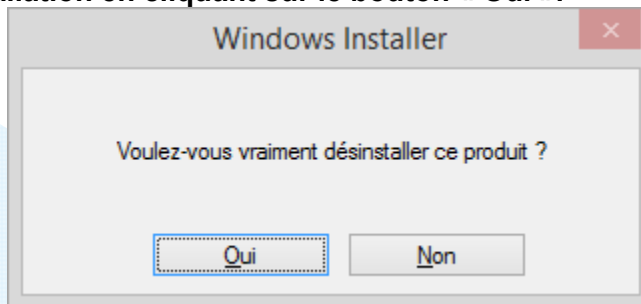
Remove Java Runtime

18. Dans la boîte de dialogue qui apparaîtra, répéter les étapes suivantes pour chaque version de Java qui apparaîtra :

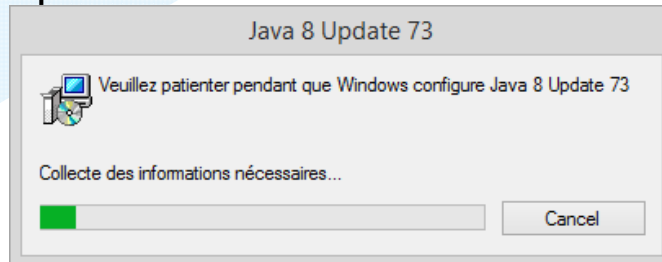
- Sélectionner la version de Java (Exemple : Java 7 Update 71);
- Cliquer sur le bouton « Run Uninstaller ».



19. Confirmer la désinstallation en cliquant sur le bouton « Oui ».

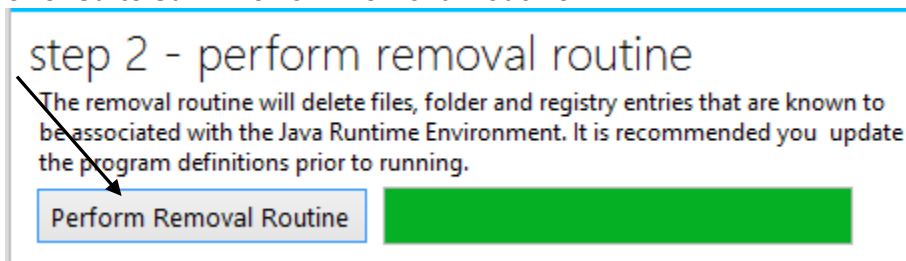


20. Une fenêtre apparaîtra pour l'évolution de la désinstallation.

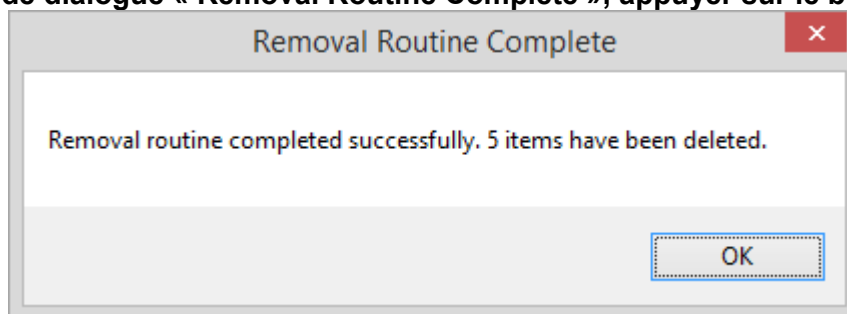


21. Lorsque la désinstallation est terminée, appuyer sur le bouton « Next » pour passer à l'étape 2.

22. Cliquer ensuite sur « Perform removal routine ».

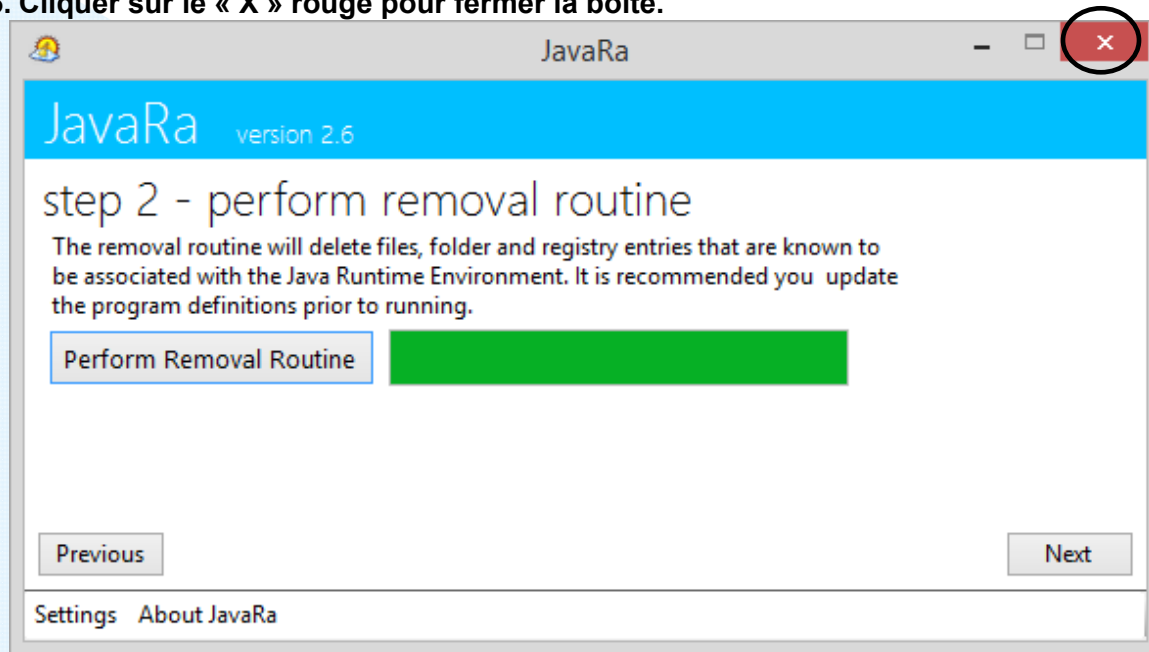


23. Dans la boîte de dialogue « Removal Routine Complete », appuyer sur le bouton « OK ».

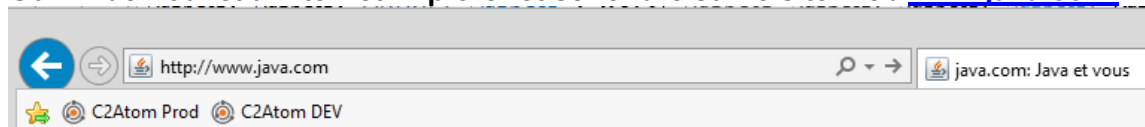


24. À cette étape, NE PAS POURSUIVRE AVEC LE BOUTON « NEXT ».

25. Cliquer sur le « X » rouge pour fermer la boîte.



26. Ouvrir de nouveau Internet Explorer et se rendre sur le site Web www.java.com.



27. Cliquer sur « Free Java Download ».



28. Cliquer sur « Accepter et lancer le téléchargement gratuit ».

Télécharger le logiciel Java pour Windows

Recommandé Version 8 Update 73 (taille du fichier : 718 KB)

Date de publication : 5 février 2016

⚠ Le téléchargement et l'installation de Java fonctionneront uniquement en mode Bureau sous Windows 8 et Windows 8.1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [FAQ Java sous Windows 8](#).

Accepter et lancer le téléchargement gratuit

En téléchargeant Java, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions du [contrat de licence de l'utilisateur final](#).

🔒 Une fois l'installation de Java terminée, vous devrez peut-être redémarrer le navigateur (fermer toutes les fenêtres et les rouvrir) pour activer cette installation.

➤ [Instructions d'installation](#)

➤ [Configuration minimale requise](#)

Vous utilisez un système d'exploitation différent ? [Voir tous les téléchargements Java](#).

29. Cliquer sur le bouton « Exécuter ».

Voulez-vous exécuter ou enregistrer **JavaSetup8u73.exe** (718 Ko) à partir de [sdlc-esd.oracle.com](#) ?

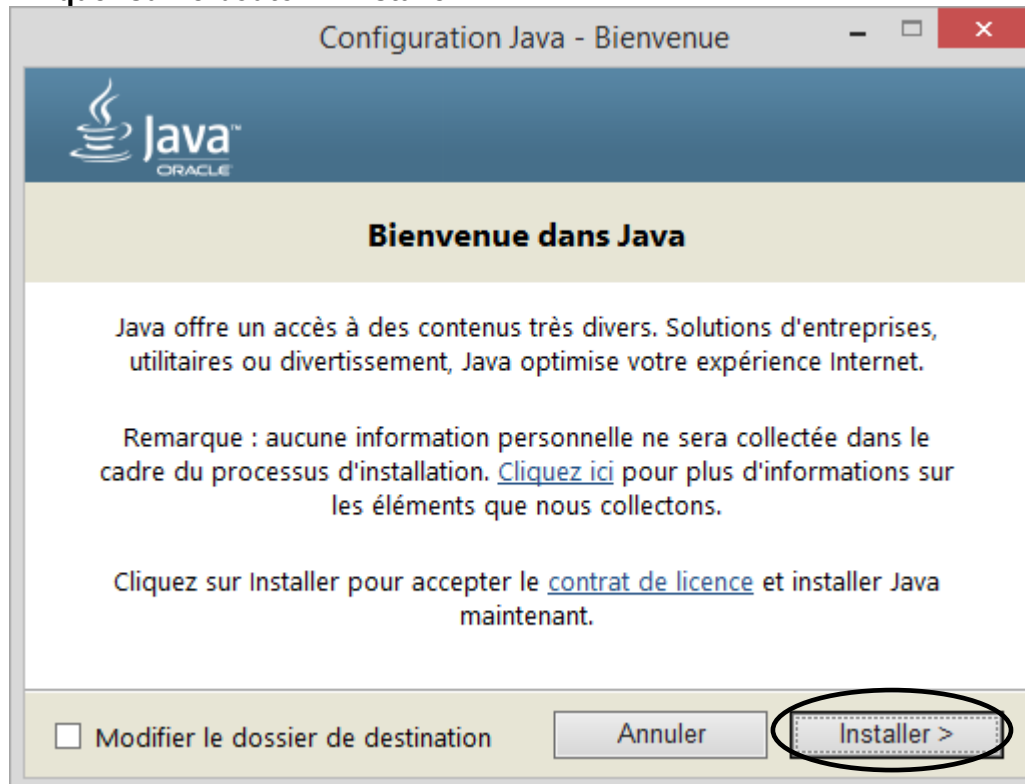
Exécuter

Enregistrer

Annuler

×

30. Une fenêtre apparaîtra pour vous permettre d'installer la dernière version de JAVA 8.73. Cliquer sur le bouton « Installer ».



Étapes optionnelles

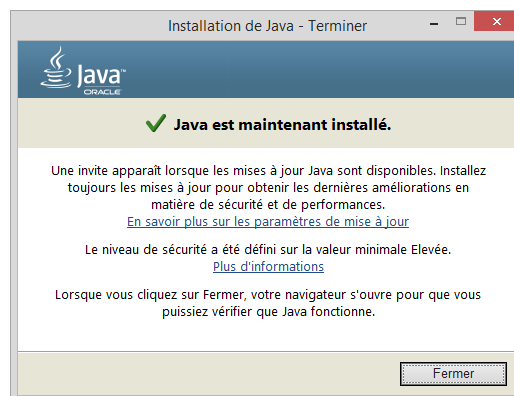
31. Une fenêtre d'offre optionnelle peut apparaître. Décocher la case « Installez Amazon Assistant » et cliquer sur le bouton « Suivant ».



32. Une fenêtre apparaîtra pour l'évolution de l'installation.



33. Une fenêtre mentionnant que l'installation a réussi apparaîtra. Cliquer sur le bouton « Fermer ».



34. La page « Vérifier la version » de Java s'ouvrira automatiquement. Cliquer sur le bouton « Vérifier la version de Java ».

Recherche

Télécharger Aide

Ressources d'aide

- > [Java, qu'est-ce que c'est ?](#)
- > [Supprimer les anciennes versions](#)
- > [Désactivation de Java](#)
- > [Messages d'erreur](#)
- > [Dépannage de Java](#)
- > [Aide supplémentaire](#)

Tous les téléchargements Java

Si vous souhaitez télécharger Java pour un autre ordinateur ou un autre système d'exploitation,

Vérifier la version de Java

Vérifiez que vous disposez de la version de Java recommandée pour votre système d'exploitation.

⚠ La vérification de votre version de Java fonctionnera uniquement en mode Bureau sous Windows 8 et Windows 8.1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [FAQ Java sous Windows 8](#).

Vérifier la version de Java

Si vous avez installé le logiciel Java récemment, redémarrez votre navigateur (fermez toutes les

35. Une fenêtre « Voulez-vous exécuter l'application » apparaîtra. Cliquer sur le bouton « Exécuter »



36. Une fenêtre mentionnant la version installée apparaîtra.

Version de Java vérifiée



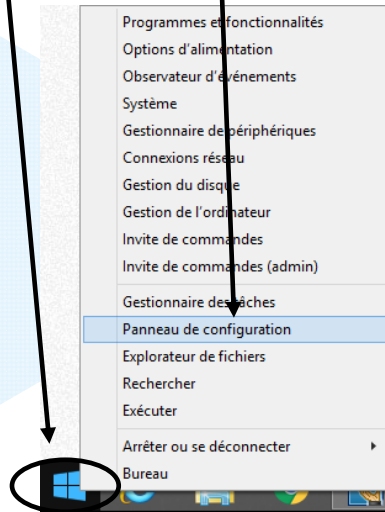
Félicitations !

Vous disposez de la version de Java recommandée. (Version 8 Update 73).

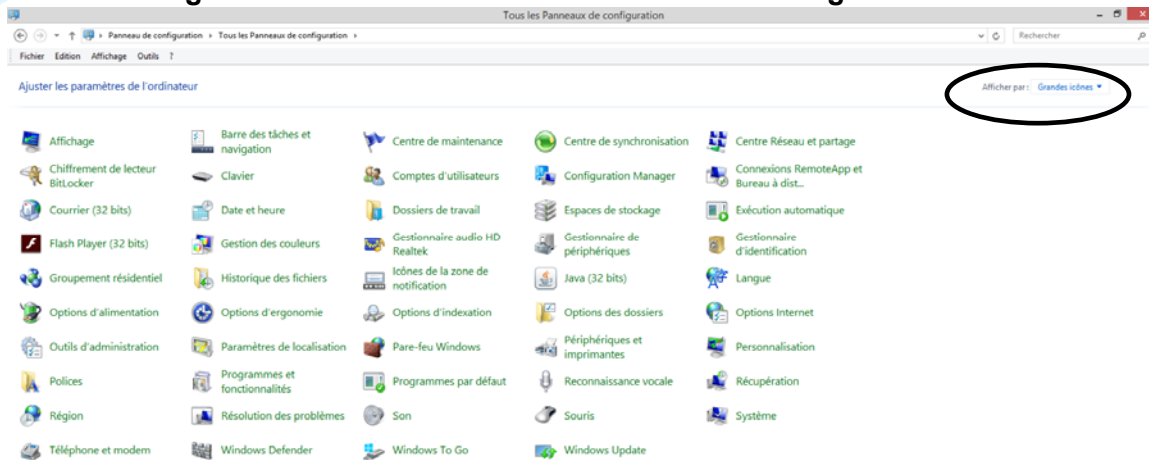
37. Fermer Internet Explorer avec le « X » rouge.

38. Avec le bouton DE DROITE DE LA SOURIS, cliquer sur le bouton « Windows ».

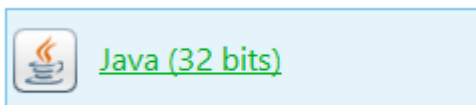
39. Sélectionner « Panneau de configuration ».



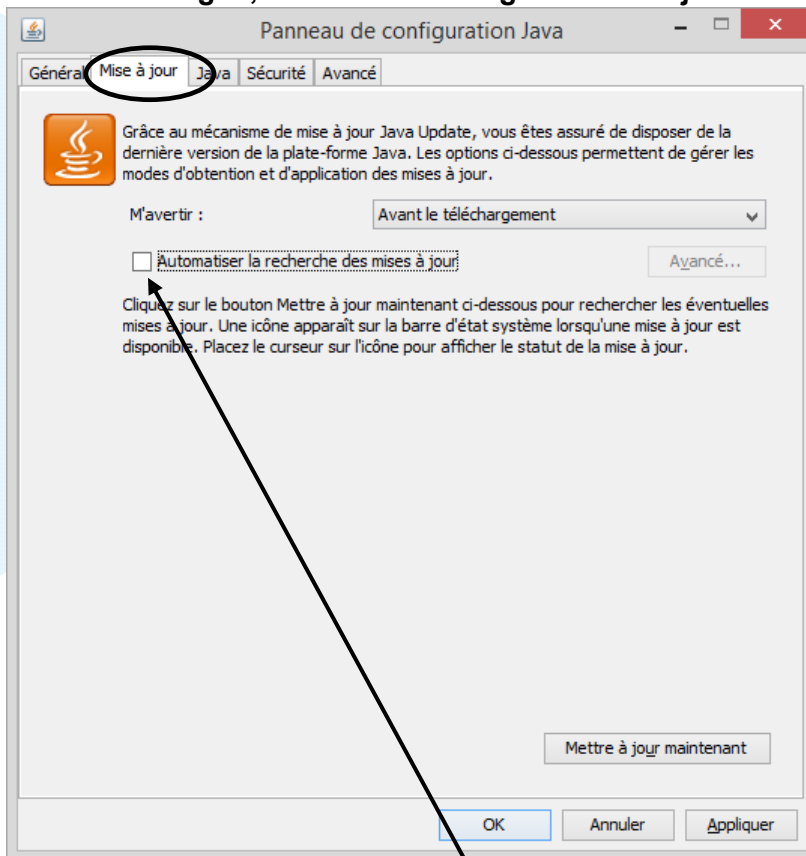
40. Afficher les grandes icônes avec la liste déroulante « Catégories ».



41. Sélectionner Java (32bits).

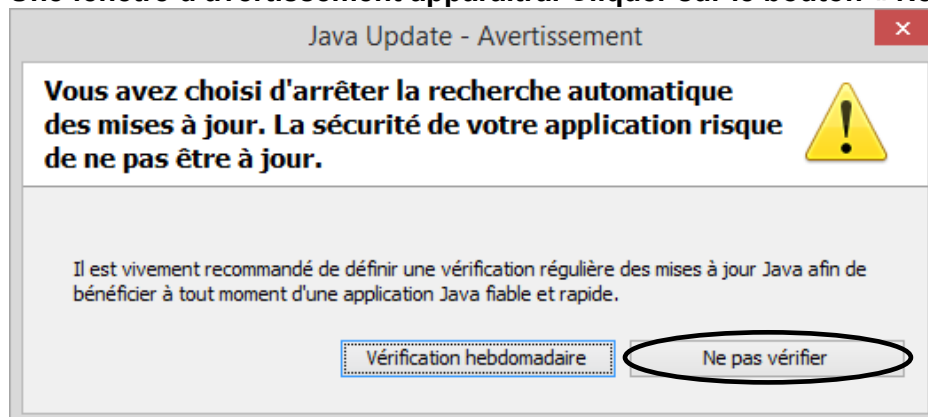


42. Dans la boîte de dialogue, sélectionner l'onglet « Mise à jour ».

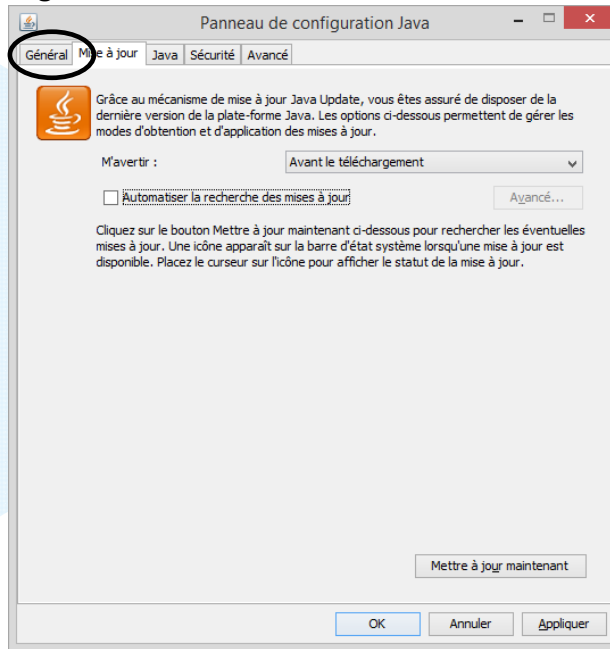


43. Décocher la case « Automatiser la recherche des mises à jour ».

44. Une fenêtre d'avertissement apparaîtra. Cliquer sur le bouton « Ne pas vérifier ».



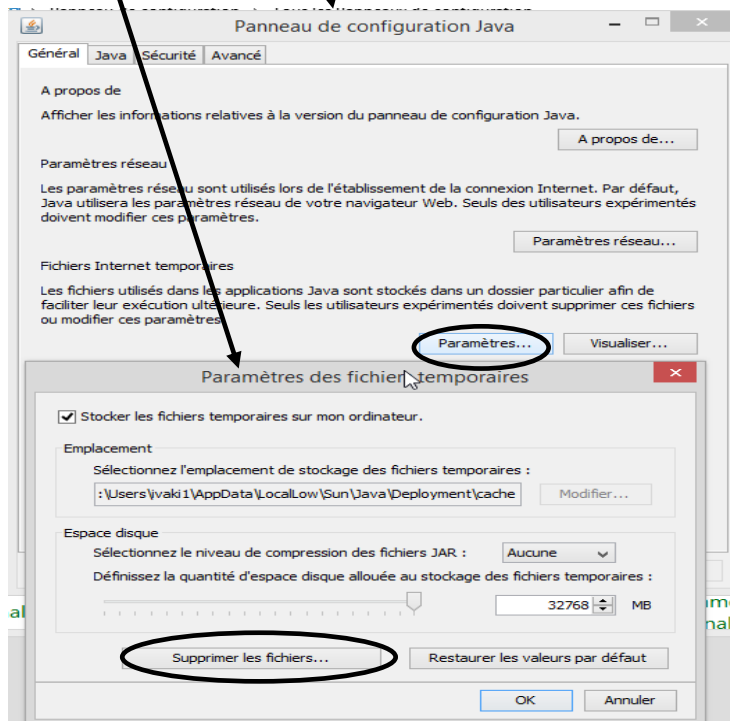
45. Sélectionner l'onglet « Général ».



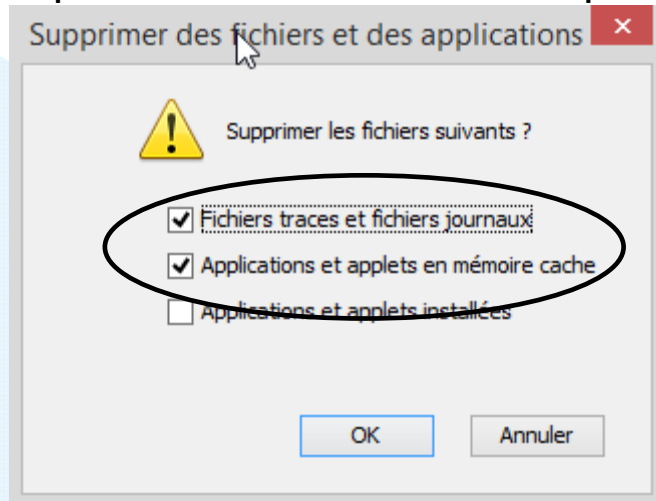
46. Dans la boîte de dialogue « Panneau de configuration Java », cliquer sur le bouton « Paramètres ».

La fenêtre « Paramètres de fichiers temporaires » s'ouvrira.

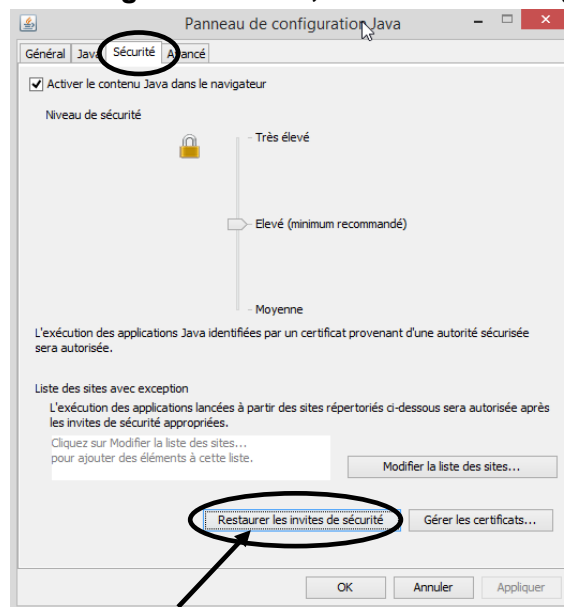
47. Cliquer sur le bouton « Supprimer les fichiers... ».



48. Vérifier que les options ci-dessous sont cochées et cliquer sur le bouton « OK ».

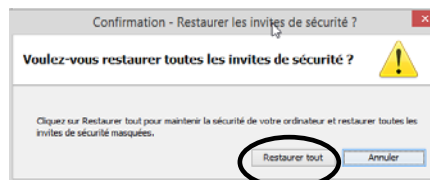


49. Dans le panneau de configuration Java, sélectionner l'onglet « Sécurité ».



50. Cliquer sur le bouton « Restaurer les invites de sécurité ».

51. Choisir « Restaurer tout ».



52. Fermer toutes les applications et redémarrer le poste de travail.



*Énergie et Ressources
naturelles*

Québec

